

5. März 2021

ACHTUNG: Profi-Info - Servicehinweis

Sehr geehrter Fachhandels- und Fachhandwerkerpartner,

unser Lieferantenpartner Siemens hat uns über einen Produktfehler an einer gelieferten Komponente informiert. Siemens empfiehlt, alle Produkte, die diese Komponente enthält umzurüsten.

Es betrifft die gelieferten Brenner der Typen SL(V) Öl brenner / Gelbbrenner, BNR Öl brenner / Blaubrenner, SGN(F) Gas-Gebläsebrenner mit Produktionsdatum 10/2020 bis 1/2021, inklusive den Brennern, die in Kombination mit unseren Öl brennwertkesseln ausgeliefert wurden.

Diese Brenner sind anhand der Seriennummer auf dem Kartonaufkleber sowie dem Typenschild auf dem Brenner identifizierbar. Das Produktionsdatum ist entsprechend der ersten 4 Ziffern der Seriennummer zu erkennen. Bitte entnehmen sie Beispiele den beigefügten Fotos. Die ersten 4 Ziffern müssen lauten: 2010, 2011, 2012 oder 2101.

Handlungsanweisung:

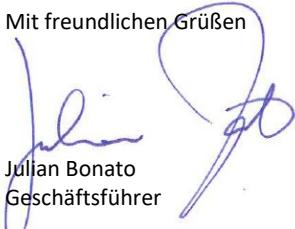
1. Brenner, die noch nicht weiterverkauft sind und sich noch verpackt an Ihrem Lager befinden: Diese Brenner dürfen nicht weiterverkauft werden!
 - a. Schicken sie diese Brenner zurück an unser Lager mit der Anschrift: Intercal Wärmetechnik GmbH & Co. KG, Im Seelenkamp 30, 32791 Lage. Transportkosten stellen Sie uns bitte in Rechnung.
 - b. Diese Brenner werden umgehend gutgeschrieben. Bitte schicken Sie keine Belastungsanzeige, da wir die Retoure hiermit nicht produktbezogen verbuchen können.
 - c. Lösen Sie bitte eine neue Bestellung aus, um Ihren Bestand wieder aufzufüllen. Wir bitten jedoch um Ihr Verständnis, dass wir aufgrund dieser spontanen Rückrufaktion nicht alle Neubestellungen umgehend bedienen können.
2. Brenner, die bereits an Ihren Kunden ausgeliefert wurden und schon installiert sind:
 - a. Diese Brenner sind schnellstmöglich fachgerecht nachzuarbeiten (siehe Anleitung zur Montage, Inbetriebnahme und Wartung für Fachheizungsärzte, o. Ä.). Umrüstsets sowie Vorgaben zur entsprechenden Vorgehensweise werden Ihnen von uns zur Verfügung gestellt.
 - b. Informieren Sie Ihre Endkunden hierüber. Stellen Sie sicher, dass bis zur Umrüstung keine unbefugten und fachlich ungeschulten Personen, an den Brennern Tätigkeiten ausführen. Es kann nicht sicher ausgeschlossen werden, dass es in seltenen Fällen zu einem elektrischen Isolationsfehler oder erhöhten Übergangswiderstand kommen könnte. Ein solcher Fall ist uns bisher jedoch nicht bekannt.

WICHTIG: Markieren Sie die Retoure deutlich als „Serviceinformation code4204“ und legen das mitgeführte Retourenformular ausgefüllt bei.

Bitte berücksichtigen Sie die gesetzliche Verpflichtung aller Beteiligten zur Schadensminderung.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kollegen Klaus Haase unter Tel.: 05232 – 6002-30

Mit freundlichen Grüßen



Julian Bonato
Geschäftsführer

D-32791 Lage (Germany)
Telefon-Nr. 05232-6002-0
Fax-Nr. 05232-6002-18
www.intercal.de / info@intercal.de



Frank Schellhöh
Geschäftsführer

Handelsregister Lemgo HRA 5859
Komplementär MHG Heiztechnik GmbH
Handelsregister Tostedt HRB 200999
vertreten durch:
Julian Bonato, Frank Schellhöh

Hamburger Sparkasse (HASPA)
BLZ: 200 505 50
Konto: 1280 159 144
SWIFT/BIC: HASP DE HH XXX
IBAN: DE29 2005 0550 1280 1591 44
UST.IdNr.: DE 811 155 318

Intercal Wärmetechnik GmbH & Co. KG - Im Seelenkamp 30 - D-32791 Lage



Öl- und Gasbrenner
Öl- und Gaskessel
Wärmetechnik Öl- und Brennwerttechnik

Beispiel:



Intercal-Wärmetechnik GmbH & Co. KG

88.60100-0105

Öl-Gelbbrenner SLV 100 B

(Siemens, Danfoss)

Heizöl EL

Standard-Ersatzteil für Heizkessel nach DIN 4702, DIN EN 303,
DIN EN 15034

Oil Burner SLV 100 B

single stage

Light oil

Standard spare part for boilers according to DIN 4702, DIN EN 303,
DIN EN 15034

CE-0085 CR0098

16 - 55 kW DE, AT



2101100 0105 10001



Wärmetechnik
Im Seelenkamp 30
D-32791 Lage
www.intercal.de

Intercal-Wärmetechnik GmbH & Co. KG

Serien-Nr. **21011000010510001**

Elektr.-Anschl. 230 V / 50 Hz / 250 W

Öldurchs. 1,35 - 4,60 kg / h Nennwärmel. 16 - 55 kW

Produkt-ID-Nr. CE-0085 CR0098 VKF-Nr. 18650

Made in Germany VORSICHT HOCHSPANNUNG





Öl- und Gasbrenner
Öl- und Gaskessel
Wärmetechnik Öl- und Brennwerttechnik

Intercal Wärmetechnik GmbH & Co. KG - Im Seelenkamp 30 - D-32791 Lage



Fehler- Analyseblatt / Defect analysis sheet / Fiche d'analyse des défauts
für Rücklieferung Geräte sowie Bauteile aus Geräten nach DE-32791 Lage /
for return shipment appliances and components from appliances to DE-32791 Lage /
pour retour appareils et composants des appareils à DE-32791 Lage

QS 48

RÜCKGABE NUR NACH VORHERIGER RÜCKSPRACHE MIT INTERCAL.

Die Retouren-Nr. ist rechts einzutragen; Blatt ausfüllen und dem Bauteil beilegen.

RETURN ONLY AFTER CONSULTING INTERCAL.

The returns number has right to enter; Sheet fill out and enclose the component.

RETOUR SEULEMENT APRÈS CONSULTING INTERCAL.

Le nombre de retours a le droit de saisir ; Feuille à remplir et joindre le composant.

Intercal - Retouren-Nr.
Return number Intercal
Numéro de retour Intercal

RE: _____

Intercal Wärmetechnik GmbH und Co. KG
Retourenbereich
Im Seelenkamp 30
DE-32791 Lage

Kunde / customer / client

Kundennr. / customer no. / N° client	_____
Lieferschein - Nr. / Delivery note - No. / Bon de livraison - no	_____
Auftrags - Nr. / Order - No. / N° de Réf.	_____
Rücksendedatum / Shipping date / Date d'expédition	_____
Ihre Referenznummer / Your reference number /	_____
Votre numéro de référence	_____

- SL(V) Öl-Gebläse-Gelbbrenner
- BNR Öl-Gebläse-Blaubrenner
- SGN(F) Gas-Gebläsebrenner

Seriennr. / serial number /

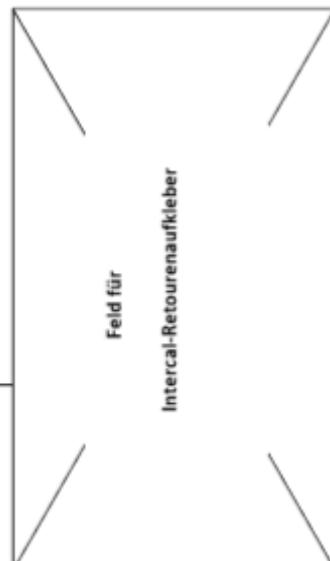
Numéro de série : _____

Artikel Nr. und Bezeichnung / Article no. and description / Article n° et désignation

Rücksende-Menge / return quantity / quantité de retour

Fehlerbeschreibung / fault description / Description du défaut :

Code 4204 _____



Erstattungswunsch / refund request / demande de remboursement :

Gutschrift / credit note / Avoir

Stand / Version : 08.02.2021

J/BQ-Qualität/BQ-Formblatt/QS/QS_48